

印表伺服器使用上常見的問題

1.印表機相容性問題

在使用印表伺服器前，請先點選本站的 "**相容性查詢**" 來查詢您的印表機是否適用於印表伺服器 或 來電詢問

2.印表伺服器有支援複合機的掃描功能嗎？

印表伺服器只能分享列印，複合機的其他功能不支援，如果要分享複合機的其他功能，請參閱我們的複合機伺服器 MU601

3.印表機列印完，但是列印工作不會刪除，要等一兩分鐘後才會刪除，下一筆資料才能列印，這是怎麼回事？

在印表機圖示按右鍵 → 印表機內容 → 點選上方 "連接埠" → 按右下方 "設定連接埠" 如下圖，勾選 "**啟用 LPR 位元組計數**" 即可

設定標準 TCP/IP 連接埠監視器

連接埠設定

連接埠名稱(P): 192.168.10.89

印表機名稱或 IP 位址(A): 192.168.10.89

通訊協定

原始(R) LPR(L)

原始設定

連接埠號碼(N): 9100

LPR 設定

佇列名稱(Q): lp1

啟用 LPR 位元組計數(B)

啟用 SNMP 狀態(S)

群體名稱(C): public

SNMP 裝置索引(D): 1

確定 取消

4.列印多頁報表，印到一半會停住 或 印亂碼 或 重頭開始印，怎麼辦？

會有這種情形發生，是因為電腦與印表伺服器之的溝通發生了問題，可能的原因如下：

a)網路問題：

檢查網路是否繁忙，是否有電腦中毒，連接印表伺服器的網路線及集線器是否正常

b)印表伺服器有問題：

進入 命令提示字元 在列印時 ping 印表伺服器的 IP 位址，觀察回應的時間

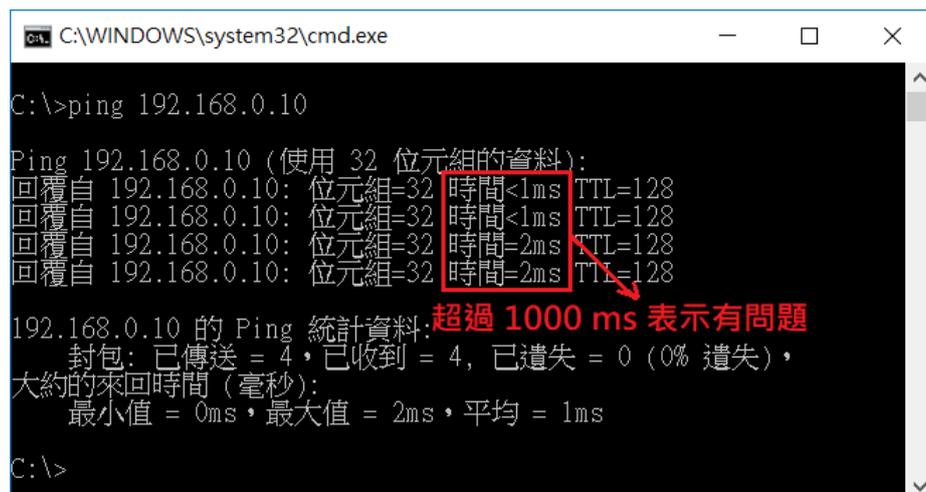
如果 ping 的回應時間很長超過 1000 ms 或 time out，表示印表伺服器可能有問題，需要維修



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\>ping 192.168.0.2

Ping 192.168.0.2 (使用 32 位元組的資料):
回覆自 192.168.0.159: 目的地主機無法連線。
回覆自 192.168.0.159: 目的地主機無法連線。
回覆自 192.168.0.159: 目的地主機無法連線。
回覆自 192.168.0.159: 目的地主機無法連線。

192.168.0.2 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
C:\>
```



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\>ping 192.168.0.10

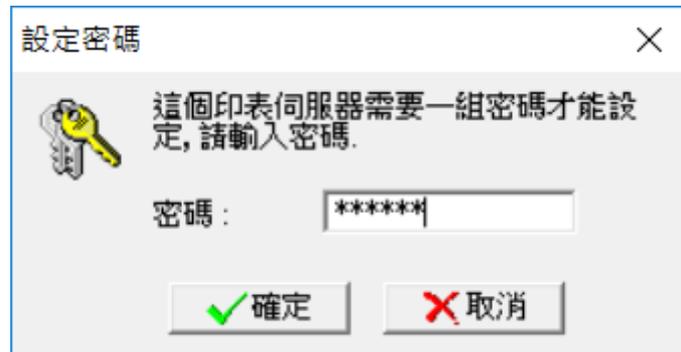
Ping 192.168.0.10 (使用 32 位元組的資料):
回覆自 192.168.0.10: 位元組=32 時間<1ms TTL=128
回覆自 192.168.0.10: 位元組=32 時間<1ms TTL=128
回覆自 192.168.0.10: 位元組=32 時間=2ms TTL=128
回覆自 192.168.0.10: 位元組=32 時間=2ms TTL=128

192.168.0.10 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
    大約的來回時間 (毫秒):
        最小值 = 0ms, 最大值 = 2ms, 平均 = 1ms
C:\>
```

5.密碼忘記了，怎麼辦？

請至本站下載專區 → 軟體及手冊下載 → 下載編號 2 管理軟體 PSAdmin，解壓縮後不需安裝，直接執行

搜尋到印表伺服器後，雙擊您忘記密碼的印表伺服器，輸入密碼 **PSPASS** 即可進入修改



6.印表伺服器可以連接 USB 轉 LPT 或 LPT 轉 USB 的轉接線嗎？

印表伺服器不支援連接轉接線

7.突然不能列印，怎麼辦？

a)檢查連接至印表伺服器的網路線和集線器的連接埠是否有問題

b)檢查印表伺服器是否有問題，重新啟動印表伺服器，重新啟動時，觀察印表伺服器的狀態燈(Status)閃爍的次數

除了 PS531 會閃爍 4 次之外，其它機種會閃爍 5 次，閃爍完後恆亮，如果閃爍次數不對，表示有問題需送修

另外，檢視網路埠是否有亮綠燈，如果不亮，先檢查連接的網路線及集線器連接埠，都沒問題，表示印表伺服器有問題需送修

c)可能有 IP 位址衝突，有其它設備使用了與印表伺服器同樣的 IP 位址

進入命令提示字元，使用 ping 指令 ping 印表伺服器的 IP 位址，之後再使用指令 arp -a 觀察是否有 IP 衝突

```
ca. 系統管理員: 命令提示字元
C:\>ping 192.168.0.10

Ping 192.168.0.10 (使用 32 位元組的資料):
回覆自 192.168.0.10: 位元組=32 時間=1ms TTL=32
回覆自 192.168.0.10: 位元組=32 時間=2ms TTL=32
回覆自 192.168.0.10: 位元組=32 時間=2ms TTL=32
回覆自 192.168.0.10: 位元組=32 時間=2ms TTL=32

192.168.0.10 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
    大約的來回時間 (毫秒):
        最小值 = 1ms, 最大值 = 2ms, 平均 = 1ms

C:\>
```

```
ca. 系統管理員: 命令提示字元
C:\>arp -a

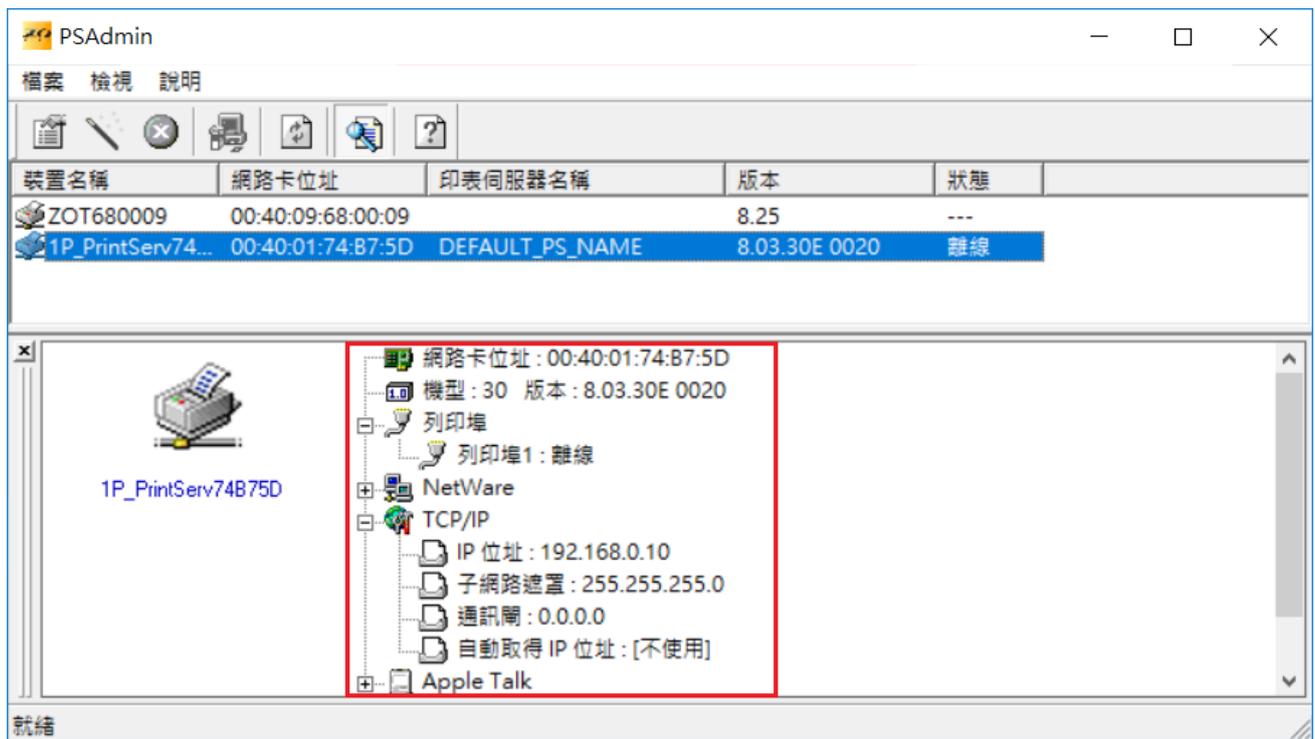
印表伺服器的實體位址開頭一定是 00-40-01 如果不是代表 IP 衝突

介面: 192.168.56.1 --- 0x10
網際網路網址      實體位址      類型
192.168.56.255    ff-ff-ff-ff-ff-ff 靜態
224.0.0.22        01-00-5e-00-00-16 靜態
224.0.0.251       01-00-5e-00-00-fb 靜態
224.0.0.252       01-00-5e-00-00-fc 靜態
239.255.255.250   01-00-5e-7f-ff-fa 靜態
255.255.255.255   ff-ff-ff-ff-ff-ff 靜態

介面: 192.168.0.159 --- 0x15
網際網路網址      實體位址      類型
192.168.0.1       00-40-09-68-00-09 動態
192.168.0.10      00-40-01-74-b7-5d 動態
192.168.0.255     ff-ff-ff-ff-ff-ff 靜態
224.0.0.22        01-00-5e-00-00-16 靜態
224.0.0.251       01-00-5e-00-00-fb 靜態
224.0.0.252       01-00-5e-00-00-fc 靜態
239.255.255.250   01-00-5e-7f-ff-fa 靜態
255.255.255.255   ff-ff-ff-ff-ff-ff 靜態

C:\>
```

d)使用管理軟體 PSAdmin 搜尋印表伺服器，檢查印表伺服器的資訊是否正確，IP 位址有沒跑掉



The screenshot shows the PSAdmin application window. At the top, there is a menu bar with '檔案', '檢視', and '說明'. Below the menu is a toolbar with icons for file operations. The main area contains a table with the following data:

裝置名稱	網路卡位址	印表伺服器名稱	版本	狀態
ZOT680009	00:40:09:68:00:09		8.25	---
1P_PrintServ74...	00:40:01:74:B7:5D	DEFAULT_PS_NAME	8.03.30E 0020	離線

Below the table, there is a detailed view of the selected printer, '1P_PrintServ74B75D'. The network settings are highlighted with a red box:

- 網路卡位址: 00:40:01:74:B7:5D
- 機型: 30 版本: 8.03.30E 0020
- 列印埠
 - 列印埠1: 離線
- NetWare
- TCP/IP
 - IP 位址: 192.168.0.10
 - 子網路遮罩: 255.255.255.0
 - 通訊閘: 0.0.0.0
 - 自動取得 IP 位址: [不使用]
- Apple Talk

The status bar at the bottom left shows '就緒'.